



MINISTERUL AGRICULTURII ȘI DEZVOLTĂRII RURALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRI FUNCiare

Șos. Olteniței 35-37, Sector 4
București 041293 ROMANIA
CIF 29275212

Tel/Fax: 021.332.28.16
Fax: 021.332.21.83
021.332.68.40

E-mail: centrala@anif.ro
www.anif.ro



Nr. 4010 / 15.03.2017

București

De acord,

Director ECONOMIC
Ec. Andrei BARABULEA

Se aprobă,

Director GENERAL
Ec. Florin Ionuț BARBU



Director TEHNIC
Ing. Cornel POPA

Director GENERAL ADJUNCT
Ing. Ion COSTACHE

CAIET DE SARCINI

pentru achiziția de:

**servicii de întreținere și suport tehnic pentru infrastructura de comunicații internă
din cadrul Agenției Naționale de Îmbunătățiri Funciare**

Obiectul prezentului Caiet de sarcini, îl constituie achiziționarea de servicii de întreținere și suport tehnic pentru infrastructura de comunicații internă din cadrul Agenției Naționale de Îmbunătățiri Funciare.

Toate echipamentele se afla în posesia beneficiarului după cum urmează:

Include o rețea locală LAN peste o structură de cablare structurată, activată prin porturi de switching. În această rețea sunt conectate:

- Stații de lucru
- Servere fizice și virtuale
- Imprimante de rețea
- Centrală telefonică IP echipată cu:
 - Trunchiuri analogice,
 - Interfața de flux PRA,

- Porturi digitale (interioare),
- Porturi analogice
- Terminale telefonice digitale care se conectează la centrala IP
- Switch-uri de rețea instalate în camera tehnică
- Router de interconectare WAN.

La nivelul nodului de comunicație, alimentarea echipamentelor se asigură prin intermediul unor UPS-uri.

Lista echipamentelor de comunicații se regăsește în Anexa 1

Cerințele tehnice generale

Asistența tehnică se va acorda în urma unor solicitări exprese ale Beneficiarului pentru probleme concret formulate, dar se va iniția și din proprie inițiativă atunci când expertiza ofertantului crede că este necesar.

Toate solicitările transmise de către beneficiar se vor face prin telefon, email sau web.

Termenul de intervenție în urma solicitării este de maxim 24 de ore. Termenul de soluționare a defecțiunii/nefuncționalității se va face în maxim 48 de ore de la solicitare, în cazul în care nu necesită înlocuirea pieselor.

În cazul în care este necesară înlocuirea pieselor se va încheia un proces verbal de intervenție în care se vor specifica piesele ce necesită înlocuire, acestea fiind achiziționate de beneficiar separat de obiectul acestui contract.

Mentenanța se va face la sediul central al beneficiarului – Sos Oltenitei nr 35-37, sector 4, București.

Descrierea serviciilor de întreținere și suport tehnic

Sunt cuprinse următoarele servicii :

Întreținere și reparații echipamente date:

Administrarea, configurarea și mentenanța echipamentelor de date active (routere, switch-uri, AP-uri) din cadrul rețelei ANIF aferente fiecărei locații.

Se va reconfigura rețeaua de date, acolo unde echipamentele existente permit, astfel încât să nu se mai permită accesul echipamentelor de date din exteriorul instituției, ducând la o securizare mult mai mare.

Suport tehnic la rețeaua de voce-date:

Se vor administra și monitoriza echipamentele de date existente în rețea (routere, switch-uri, AP-uri). Se va reconfigura rețeaua din sediul central astfel încât să nu mai apară incompatibilități între echipamentele existente. Se va oferi suport tehnic la echipamentele de telefonie din cadrul ANIF. Se vor asigura servicii de întreținere și reconfigurare a centralelor telefonice existente.

Mentenanța servere:

- Instalare/configurare servere
- Administrare servere și monitorizare servere – atât ca up-time prin verificarea serviciilor care rulează cât și a parametrilor serverului (spațiu liber rămas pe server, încălzirea procesorului/memoriei)
- Analize loguri de sistem- realizat în timp real pentru un mai bun control asupra problemelor aparute la nivel de sistem

- Securitate – (securizare servere – actualizare si optimizare, indepartare bug-uri)
- Backup-ul serverelor se efectueaza, dupa caz, diferential, incremental sau integral. Se va tine cont de specificul aplicatiilor astfel incat continutul sa fie coerent.

Toate procedurile de backup vor fi facute conform regulamentelor si procedurilor interne stabilite de departamentul IT si/sau de terti care opereaza infrastructura sau genereaza nevoi tehnice specifice pentru diverse aplicatii instalate. Locatia de backup trebuie sa poata fi modificabili in orice moment.

Mentenanata preventiva:

Activitatile mentenantei preventive include dar nu se limiteaza la urmatoarele activitati:

- Activitati de suport realizate pe intreaga perioada de derulare a contractului
- Activitati ocazionale, realizate cand este necesar pentru buna functionare a sistemului informatic
- Identificarea si propunerea de solutii pentru rezolvarea diverselor probleme descoperite
- Se va acorda suport în vederea upgradării hardware
- Se va acorda suport în vederea upgradării software

Se va acorda suport tehnic telefonic ori de cate ori este necesar pe perioada contractului.

Numarul de interventii este nelimitate la sediul Unitatii Centrale A.N.I.F. (onsite si remote) si o interventie in toate locatiile din cadrul Filialelor Teritoriale si Unitatilor de Administrare odata la 6 luni.

Şef serviciu administrativ
Jur. Adriana Ştefania CIUCU

Întocmit
Alexandru Ciprian ALBOTĂ

Echipamente existente in Unitatea Centrala - A.N.I.F.

Denumire echipament	Producator echipament	Qty
Server baza de date Siveco	Fujitsu- Siemens	1
Server Aplicatie Siveco	Fujitsu- Siemens	1
Router WAN	Juniper SRX 240	1
Switch-uri retea	HP	6
Server Aplicatie (2U)	Bull NovaScale R460 F3	2
Server Web (1U)	Bull NovaScale R440 F3	2
Server rfiS Object Container	Bull NovaScale R440 F3	2
Server GIS Object Manager (2U)	Bull NovaScale R460 F3	2
Server achizitie date (2U)	Bull NovaScale R460 F3	2
Server baze de date (max 8U)	Bull NovaScale Bullion	2
Server DC/AD/CA (1U)	Bull NovaScale R440 F3	3
Sistem de stocare centralizat	Bull StoreWay Optima2600 FC SAN	1
	Brocade 300 8Gb Fabric Switch, 16-ports activated with 16 x 8Gb SFP & cables	2
Sistem de balansare a incarcarii	F5 BIG-IP 5050s 1U Load balancer	1
UTM/Firewall	Fortinet FortiGate 310B	1
Switch, router si alte echipamente de comunicatii	Juniper EX2200 - 48T-4G Ethernet Switch 48 porturi Gbe	2
	Cisco 2911 Integrated Services Router, CISCO2911/K9	1